

平成 28 年度

# 事業報告書

自：平成 28 年 4 月 1 日

至：平成 29 年 3 月 31 日



社会福祉法人 みどりの里

# 社会福祉法人 みどりの里 平成 28 年度 事業報告

当法人の平成 28 年度の事業について、その概要を以下のとおり、ご報告いたします。

## 1 はじめに

少子・高齢化という構造的な問題に直面するわが国において、持続可能な社会保障制度の維持・構築が不可欠となっています。

今後、社会福祉業界はさらなる効率化が求められます。当法人が社会福祉法人として本来の使命を全うするには、法人の使命と「経営原則」「経営理念」に基づく自主的・自律的な経営の確立と、福祉実践を積み重ねていくことが必要と考えております。

みどりの里も設立から 18 期目、施設開所から 16 年目となる平成 28 年度は、法人運営も 15 年を経て円熟期にさしかかってきており、公益法人として地域貢献の在り方など、みどりの里の方向性を改めて見直すこととし、従来の「経営原則」「経営理念」に加え、今年度、新たに外部の専門家も交え「理念」の策定に着手いたしました。

この「理念」の策定に当たっては、単に「理念」策定が目的ではなく、みどりの里が地域の重要な社会資源として、利用者をはじめ地域の皆様に寄り添い、福祉課題の解決に積極的に取り組むことによって、社会からの信頼と支持を得ることが不可欠との考え方の下で、その策定過程において全役職員が共通認識を育むことが重要と考えています。

## 2 事業の概要

ご利用者のため職員の資質向上に重点を置き、法人全体として実施する各委員会主体の施設内研修の更なる充実、また外部研修への職員の積極的な参加促進等を行い、また今年度から臨床心理士による定期的な相談会を開始し役職員等の心のケアを行うなど、個々の職員の資質の向上に努め、ご家族を含むご利用者への高品質なサービスを目指しました。

また、チーフ会議、サービス向上委員会をはじめとして、種々の会議や委員会での議論を通じて、より質の高いサービスを効果的かつ効率的に提供してまいりました。

その結果、苦情件数は 1 件で、反面、ご家族から数々の感謝のお言葉をいただいております。

しかし、他の施設と同様に、慢性的な職員不足であることは否めず、職員不足の解消と定着及び人材育成は喫緊の課題となっております。

平成 28 年度の事業の概要としては、入所等基準の変更等により、老人福祉施設においては特別養護老人ホームの述べ利用者数は対前年比 101.1%とほぼ前年並みでしたが、特養短期入所、デイサービス、居宅介護、訪問介護とも前年を下回り、老人福祉施設全体としての述べ利用者数は対前年比 94.97%となりました。

また、障がい者支援施設においては、就労継続支援事業所の述べ利用者数は対前年比 126.65%と増加したものの、障がい者支援施設及び同短期入所とも前年を下回り、拠点全体としての述べ利用者数は対前年比 94.14%でした。

### 3 運営状況の概要

前記のとおり、当期は利用者数の減少等により事業活動収入が約 6 ポイント、金額ベースで約 5 千万円減少し、加えて、職員不足に伴う派遣職員費や経年劣化に伴う修繕費がかさみ事業活動支出は約 7 ポイント、金額ベースで約 4 百万円増加し、資金収支差額は前年の半分にまで落ち込みました。

主要な係数は次表のとおりです。なお、経理結果の詳細については、計算書類にて報告いたします。

#### 【事業活動による収支】

	28 年度						27 年度			
	事業活動収入計		事業活動支出計		事業活動 資金収支差額		収入計	支出計	資金収支 差額	
	① 万円	前年比 %	② 万円	前年比 %	①-② 万円	前年比 %	①'	②'	①'-②'	
老人福祉施設	特別養護 老人ホーム	37,825	99.34	33,593	112.16	4,232	52.08	38,075	29,950	8,125
	特別養護老人ホ ーム(短期入所)	3,365	84.48	3,730	107.88	△ 364	—	3,984	3,457	526
	デイサービス センター	7,710	83.47	5,364	88.37	2,346	74.06	9,237	6,069	3,167
	居宅介護支援 事業所	1,009	88.96	1,245	100.44	△ 236	—	1,134	1,240	△ 105
	訪問介護事業所	1,742	90.58	1,564	93.55	177	70.76	1,923	1,672	251
	小 計	51,650	95.03	45,496	107.33	6,154	51.44	54,353	42,389	11,964
障がい者支援施設	障がい者 支援施設	19,598	92.65	13,951	104.65	5,647	72.21	21,152	13,332	7,820
	障がい支援施設 (短期入所)	512	35.60	581	93.64	△ 69	—	1,438	620	818
	就労継続支援 B型事業	1,039	120.32	2,959	106.58	△ 1,920	—	864	2,776	△ 1,913
	小 計	21,149	90.17	17,491	104.56	3,658	54.39	23,453	16,728	6,725
	両施設事業計	72,799	93.57	62,987	106.55	9,812	52.50	77,806	59,117	18,689

⑨ この表は、法人本部及び収益事業は省略しました（計算書類を参照願います）。

#### 4 社会福祉法の抜本改正に関する対応等

平成 28 年 3 月 31 日に成立、公布された社会福祉法の一部を改正する法律（一部は平成 28 年 4 月 1 日から、大部分は平成 29 年 4 月 1 日から施行）は、①公益性・非営利性の徹底、②国民に対する説明責任、③地域社会に対する貢献、を目的として、昭和 26 年の制定以来、初の社会福祉法の抜本的改正し言え、社会福祉法人のあり方そのものの改革を目指しています。

この法改正のポイントは、①経営組織の在り方の見直し（経営ガバナンスの強化）、②事業運営の透明性の向上、③財務規律の強化、④地域における公益的な取組を実施する責務、の 4 点です。

当法人としても、この法改正に真摯に対応すべく早期に取り組み、政省令発出前から定款を含む各種規程の案文を大阪府に持ち込み指導を仰ぎました。その後、政省令発出（11 月 11 日）後の 11 月 28 日の全国担当者説明会で厚労省の最終的な方向性が示されたことを受け、12 月 15 日に臨時評議員会及び理事会を開催し定款改正を含む各種規程の改正及び策定を行い、翌 16 日付で大阪府に定款変更認可申請を行いました。

大阪府知事から新定款が平成 29 年 1 月 24 日に認可されたことを受け、平成 29 年 3 月 5 日に評議員選任・解任委員会を開催し、新評議員の選任し改正社会福祉法の完全施行に向けた体制作りを行いました。

併せて、本年度は役員の改選年度に当たっていたことから、前記の臨時評議員会及び理事会にて改選も行い、新役員の任期開始日である平成 29 年 1 月 28 日に新理事による理事会を開催し理事長を選出（再任）しました。

#### 5 会議等開催状況

##### (1) 理事会、評議員会等の開催状況

開催日	種 類	定員	出席	議 事
平 28. 04. 27	理事会	6	5	月次決算について 人事等について 平成 28 年度収支予算について
平 28. 05. 26	評議員会	14	10	平成 27 年度決算報告、事業報告等について
平 28. 05. 26	理事会	6	5	平成 27 年度決算報告、事業報告等について 人事等について
平 28. 06. 28	理事会	6	5	月次決算について 人事等について
平 28. 07. 28	理事会	6	5	月次決算について 人事等について 夏祭りの開催について 経産省補助事業の活用による照明の LED 化工事について
平 28. 08. 24	理事会	6	5	月次決算について 人事等について LED 化工事について
平 28. 09. 27	理事会	6	5	月次決算について 人事等について

				社会福祉法改正に伴う事項について L E D 化工事について 満足度調査の結果について報告
平 28. 10. 26	理事会	6	5	月次決算について 人事等について 社会福祉法改正に伴う事項について 高効率照明導入による省エネルギー事業について
平 28. 11. 29	理事会	6	4	月次決算について 人事等について 臨時評議員会及び理事会の招集について フェイスブックに関する報告
平 28. 12. 15	評議員会	14	8	理事及び監事の改選の件 定款の変更の承認の件 定款施行細則の策定の承認の件 評議員選任・解任委員会の運営に関する規程の策定の承認の件 評議員会の運営に関する規程の策定の承認の件 理事会の運営に関する規程の策定の承認の件 監事監査規程の策定の承認の件
平 28. 12. 15	理事会	6	6	理事及び監事並びに評議員の改選の件 定款の変更の承認の件 定款施行細則の策定の承認の件 評議員選任・解任委員会の運営に関する規程の策定の承認の件 評議員会の運営に関する規程の策定の承認の件 理事会の運営に関する規程の策定の承認の件 理事長専決事項に関する規程の改正の承認の件 監事監査規程の策定の承認の件 役員等の報酬等及び費用に関する規則の承認の件 評議員選任・解任委員の選任の承認の件 評議員候補者の推薦の承認の件 内部管理体制の基本方針の承認の件 公益通報者の保護及び内部通報の処理に関する規程の承認の件 平成 28 年度第 1 次補正予算（案）の承認の件 L E D ダウンライト及びその他 L E D 照明器具の導入に関する契約完了及び施工開始についての報告 大阪府の指導監査についての報告 経理規程の改訂の承認の件 経理規程細則の策定の承認の件
平 29. 01. 26	理事会	6	3 不成立	月次決算について 人事等について 評議員選任・解任委員会の開催について L E D 工事に関する支払い及び報告について
平 29. 01. 28	理事会	6	6	理事長の選出について 理事長の職務代理者の指名について
平 29. 02. 28	理事会	6	4	月次決算について 人事等について L E D 追加工事について 第 2 次補正予算について 社宅等の取得について 役員賠償責任保険について 本部拠点に計上の固定資産の処理について 地域貢献事業について 年度末理事会及び評議員会について
平 29. 03. 05	評議員選任 ・解任委員会	3	3	評議員の選任の件
平 29. 03. 28	評議員会	14	8	平成 29 年度事業計画（案）の承認の件

				平成 29 年度収支予算（案）の承認の件 監事の辞任の承認及び後任監事の選任の件
平 29. 03. 28	理事会	6	6	月次決算について 人事等について 平成 29 年度事業計画（案）の承認の件 平成 29 年度収支予算（案）の承認の件 監事の辞任の承認及び後任監事の選任の件 会計基準等改正に伴う経理規程の改定の承認の件 旅費規程の策定の承認の件 臨時職員就業規則の改定の承認の件 役員賠償責任保険の契約の承認の件 本部計上資産の補正の承認の件 評議員選任・解任委員会において評議員を選任した件（報告事項） 大阪府による指導監査における改善事項等の改善状況の報告に関する件（報告事項）

(2) 主な職員会議、委員会等の開催状況

会議等名称	回数	開催日			
チーフ会議	12 回	平 28. 04. 05	平 28. 05. 06	平 28. 06. 07	平 28. 07. 05
		平 28. 08. 02	平 28. 09. 06	平 28. 10. 04	平 28. 11. 01
		平 28. 12. 05	平 29. 01. 10	平 29. 02. 07	平 29. 03. 07
給食会議	12 回	平 28. 04. 28	平 28. 05. 26	平 28. 06. 23	平 28. 07. 28
		平 28. 08. 25	平 28. 09. 22	平 28. 10. 27	平 28. 11. 24
		平 28. 12. 22	平 29. 01. 26	平 29. 02. 23	平 29. 03. 23
サービス向上委員会	12 回	平 28. 04. 25	平 28. 05. 30	平 28. 06. 27	平 28. 07. 26
		平 28. 08. 29	平 28. 09. 26	平 28. 10. 31	平 28. 11. 28
		平 28. 12. 26	平 29. 01. 30	平 29. 02. 27	平 29. 03. 27
身体拘束虐待防止委員会	12 回	平 28. 04. 26	平 28. 05. 24	平 28. 06. 28	平 28. 07. 26
		平 28. 08. 23	平 28. 09. 27	平 28. 10. 25	平 28. 11. 22
		平 28. 12. 27	平 29. 01. 24	平 29. 02. 28	平 29. 03. 28
事故対策委員会	12 回	平 28. 04. 12	平 28. 05. 10	平 28. 06. 14	平 28. 07. 12
		平 28. 08. 09	平 28. 09. 13	平 28. 10. 11	平 28. 11. 08
		平 28. 12. 13	平 29. 01. 17	平 29. 02. 14	平 29. 03. 14
感染症対策委員会	6 回	平 28. 06. 24	平 28. 09. 23	平 28. 11. 25	平 28. 12. 16
		平 29. 01. 23	平 29. 02. 27		
褥瘡委員会	12 回	平 28. 04. 21	平 28. 05. 19	平 28. 06. 16	平 28. 07. 21
		平 28. 08. 18	平 28. 09. 15	平 28. 10. 20	平 28. 11. 17
		平 28. 12. 15	平 29. 01. 19	平 29. 02. 16	平 29. 03. 16
入所選考委員会	12 回	平 28. 04. 25	平 28. 05. 30	平 28. 06. 27	平 28. 07. 25
		平 28. 08. 29	平 28. 09. 26	平 28. 10. 31	平 28. 11. 28
		平 28. 12. 26	平 28. 01. 30	平 29. 02. 27	平 29. 03. 27

(2) 人権研修及びキャリアパス研修の状況

人権研修及びキャリアパス研修の実施状況は以下のとおりです。

特に、平成 28 年度は昨年度の反省を踏まえ、計画的に定期的なキャリアパス研修を実施しました。

特に、外部講師による研修は昨年度が 1 回であったのに対し、専門性をより向上させるために本年度は 6 回実施し確実に職員の育成ができているものと思慮します。

※ 人権研修	2回
※ キャリアパス研修	(計12回)
① 専門性を高める研修	2回 (外部講師)
② プライバシー保護、個人情報保護に関する研修	1回
③ 倫理、法令遵守に関する研修	1回
④ 接遇に関する研修	2回 (外部講師)
⑤ 認知症と認知症ケアに関する研修	0回
⑥ 身体拘束、虐待防止に関する研修	1回
⑦ 感染症、食中毒の予防とまん延防止に関する研修	2回 (外部講師)
⑧ 事故防止に関する研修	1回
⑨ 緊急時の対応に関する研修	1回
⑩ 非常災害時に関する研修	1回

## 6 役員等の改選状況

平成28年度は理事、評議員の改選期であったこと及び改正社会福祉法に対応すべく次のとおり役員改選を行いました。

➤ 平成28年4月1日現在の役員等 (任期：平成29年1月27日まで)

機関名	氏名
理事・評議員	隅田 栄利、藤原 賢一、渡部 一郎、松本佐和子、山口 純子、水野 浩志
評議員	隅田 朋子、隅田 宗克、山口 公、原田 強、中角 基子、西岡 健一 北井 清美、寺岡 洋子
監事	栗谷 純一、塩川 隆志

➤ 平成28年12月15日 臨時評議員会、理事会の決議

平成29年1月28日付で (任期は平成29年度定時評議員会終結時まで)、理事・評議員の松本佐和子が理事を退任し評議員に、後任に評議員の西岡健一が理事・評議員に、理事・評議員の水野浩志が退任し、後任に中谷洋二が理事・評議員に就任しました。

機関名	氏名
理事・評議員	隅田 栄利、藤原 賢一、渡部 一郎、山口 純子、西岡 健一、中谷 洋二
評議員	隅田 朋子、隅田 宗克、山口 公、原田 強、中角 基子、松本佐和子、 北井 清美、寺岡 洋子
監事	栗谷 純一、塩川 隆志

➤ 平成 29 年 1 月 28 日 理事会の決議

平成 29 年 1 月 28 日任期開始の理事による理事会を開催し、理事長に隅田栄利を選任（再任）しました（理事長登記は平成 29 年 2 月 7 日に完了）。

➤ 平成 29 年 3 月 15 日 評議員選任・解任委員会の決議

平成 29 年 4 月 1 日任期開始の評議員 7 名を次のとおり選任しました（任期は平成 33 年度定時評議員会終了時まで）。

機関名	氏 名
評議員	諸富 敬章、小川 和夫、岡野 誠一、原田 強、植林 優子、賀来 久美、栗谷 純一

➤ 平成 29 年 3 月 28 日 年度末評議員会、理事会の決議

平成 29 年 4 月 1 日付で評議員に就任する栗谷純一監事（2 月 9 日付で監事辞任届提出）の後任に 3 月 31 日付で松本佐和子を選任しました。

## 7 職員の状況

平成 29 年 3 月 31 日現在における職員配置は次のとおりとなっています。

区分	平成 29 年 3 月 31 日現在配置数				平成 28 年度中	
	正社員	パート	派遣	合計	入職者数	退職者数
老人福祉施設	36	29	9	74	10	6
障がい者支援施設	11	7	7	25	9	8
計	47	36	16	99	19	14

（派遣を除く）

## 8 苦情の内容及び結果の公表

平成 28 年度の苦情は次の 1 件でした。

- ・ 発生時期：平成 29 年 2 月
- ・ 内 容：職員が準備した利用者の衣服についての苦情
- ・ 対 応：ご家族にお詫びするとともに、直後に開催されたサービス向上委員会で議題として取り上げるとともに、全役職員に注意喚起した。